

INFORMATIVA CLIENTI
art.13 Regolamento UE 2016/679

Gentile Cliente

La seguente informativa è resa ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali UE 2016/679 ed ha lo scopo di fornire le informazioni necessarie a garantire un trattamento corretto e trasparente.

Il Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali è **CONVERGE S.R.L.** con sede in via Mentore Maggini, 1 - Roma, partita IVA 04472901000 - Telefono: 06 51427700 email: **privacy@converge.it** pec: **converge@legalmail.it**

Responsabile della Protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer- DPO/RPD) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta via e-mail: **dpo@converge.it**

Finalità del Trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali forniti è finalizzato unicamente a:

Finalità del Trattamento	Base Giuridica
Esecuzione di adempimenti connessi alla fase precontrattuale e contrattuale compresa l'assistenza tecnica	Esecuzione del Contratto
Tutela dei diritti contrattuali	
Attività di gestione della corrispondenza	
Utilizzo piattaforme web a supporto del contratto di vendita/acquisto	
Adempimenti amministrativi contabili	Obblighi di legge
Servizi di controllo interno per gestione Modello organizzativo D.Lgs. 231/01	
Perseguimento della sua soddisfazione in merito ai servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.	Legittimo interesse del Titolare
Controllo di gestione	
Amministrative interne (Comunicazione di dati personali intragruppo)	
Attività di identificazione dei visitatori attraverso esibizione di documento di riconoscimento	

Destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati personali

I Suoi dati personali possono essere comunicati, solo per il conseguimento delle finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- Aziende di gestione del servizio postale, spedizionieri;
- Aziende Partner;
- Commercialista, Consulenti Esterni;
- Consulente legale per la tutela dei diritti contrattuali;
- Enti ed autorità Pubbliche, Organi di controllo, Enti di Certificazione;
- Fornitori di servizi e Distributori del Titolare del Trattamento, Società produttrici;
- Istituti di credito per la gestione di incassi e pagamenti;
- Società Capogruppo;
- Società che si occupano di smaltimento RAEE;
- Società di Servizi Informatici.

Periodo di conservazione dei dati

I dati forniti relativamente alle finalità indicate verranno conservati per:

Finalità del Trattamento	Criterio di conservazione
Esecuzione di adempimenti connessi alla fase precontrattuale e contrattuale compresa l'assistenza tecnica	10 anni dalla data dell'ultima registrazione art. 2220 C.C
Tutela dei diritti contrattuali	
Attività di gestione della corrispondenza	
Adempimenti amministrativi contabili	
Controllo di gestione	
Amministrative interne (Comunicazione di dati personali intragruppo)	
Utilizzo piattaforme web a supporto del contratto di vendita/acquisto	
Servizi di controllo interno per gestione Modello organizzativo D.Lgs. 231/01	
Perseguimento della sua soddisfazione in merito ai servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.	3 anni dalla data di rilascio del certificato.
Attività di identificazione dei visitatori attraverso esibizione di documento di riconoscimento	Entro la fine del mese successivo dalla data di registrazione.

Dove trattiamo i suoi dati personali e come

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno, di regola, su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare avrà facoltà di mutare l'ubicazione dei server in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea. I dati verranno trattati da soggetti interni debitamente autorizzati e formati, da responsabili esterni adeguatamente responsabilizzati, secondo le misure di sicurezza determinate ed adottate dal Titolare.

Diritti dell'interessato

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione, opposizione del trattamento che la riguarda; può inoltre richiedere la portabilità dei dati qualora si rendesse per lei necessario. Per facilitare l'esercizio dei suoi diritti abbiamo attivato un'apposita casella di posta elettronica **privacy@converge.it** oppure potrà utilizzare l'e-mail del DPO **dpo@converge.it** o in alternativa potrà utilizzare qualsiasi altro mezzo di contatto della nostra struttura (telefono, fax, ecc.). Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di opposizione

Lei, in qualità di interessato, ha diritto di opporsi al trattamento sin da subito facendone richiesta tramite mail all'indirizzo di posta elettronica **privacy@converge.it** oppure potrà utilizzare l'e-mail del DPO **dpo@converge.it**. Prima di poterle fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande. Una risposta sarà fornita al più presto.

Diritto di reclamo

Nel caso in cui Lei si ritenga comunque leso nei suoi diritti, può proporre reclamo all'autorità Garante attraverso l'apposita modulistica pubblicata sul sito www.garanteprivacy.it.

Obbligo o meno di conferimento dei dati e conseguenze del mancato conferimento

Finalità del Trattamento	Obbligo	Conseguenze mancato conferimento
Esecuzione di adempimenti connessi alla fase precontrattuale e contrattuale compresa l'assistenza tecnica Utilizzo piattaforme a supporto del contratto di vendita/acquisto Tutela dei diritti contrattuali Attività di gestione della corrispondenza Adempimenti amministrativi contabili Controllo di gestione Amministrative interne (Comunicazione di dati personali intragruppo) Servizi di controllo interno per gestione Modello organizzativo D.Lgs. 231/01 Perseguimento della sua soddisfazione in merito ai servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali. Attività di identificazione dei visitatori attraverso esibizione di documento di riconoscimento	SI	Impossibilità di instaurare e gestire il rapporto contrattuale.

INFORMATIVA CLIENTI

Consultabile nell'area Privacy del sito **www.converge.it**